

Jira Vorgänge über das Forum erstellen

Die Jira Anbindung unterstützt die Erstellung von Vorgängen direkt über das Forum. Diese Anleitung erklärt, die die Anbindung konfiguriert werden muss.



Photo by LUM3N on pixabay

Die Jira Anbindung unterstützt die Erstellung von Vorgängen direkt über das Forum. Damit diese Integration korrekt funktioniert, müssen einige Punkte beachtet und konfiguriert werden.

Für das entsprechende Forum muss ein Jira Projektschlüssel hinterlegt werden. Dieser kann im ACP unter Apps > Forum > Foren > Forum bearbeiten > Allgemein > Jira Projektkürzel gesetzt werden.

Jira Projektkürzel

TEST

Geben Sie hier das JIRA Projektkürzel an, wenn Sie aus diesem Forum JIRA Issues erstellen wollen möchten.

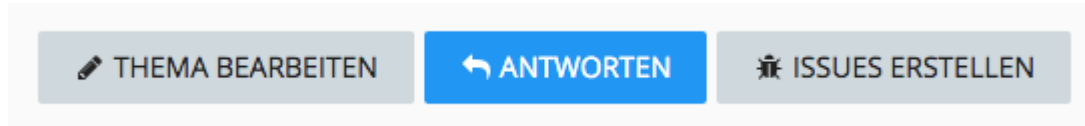
Anschließend muss in den Einstellungen unter ACP > Konfiguration > Optionen > Jira Anbindung > Individualisierung > Jira Typen mit Schnellerstellung hinterlegt werden, welche Typen diese Art der Erstellung unterstützen.

Jira Typen mit Schnellerstellung

Improvement,New Feature,Bug

Geben Sie hier die Jira Typen an, welche per Schnellerstellung angelegt werden können. Issue Typen, welche bestimmte Felder zwingenden benötigen, können hier nicht verwendet werden. Mehrere Typen können mit einem Komma getrennt werden.

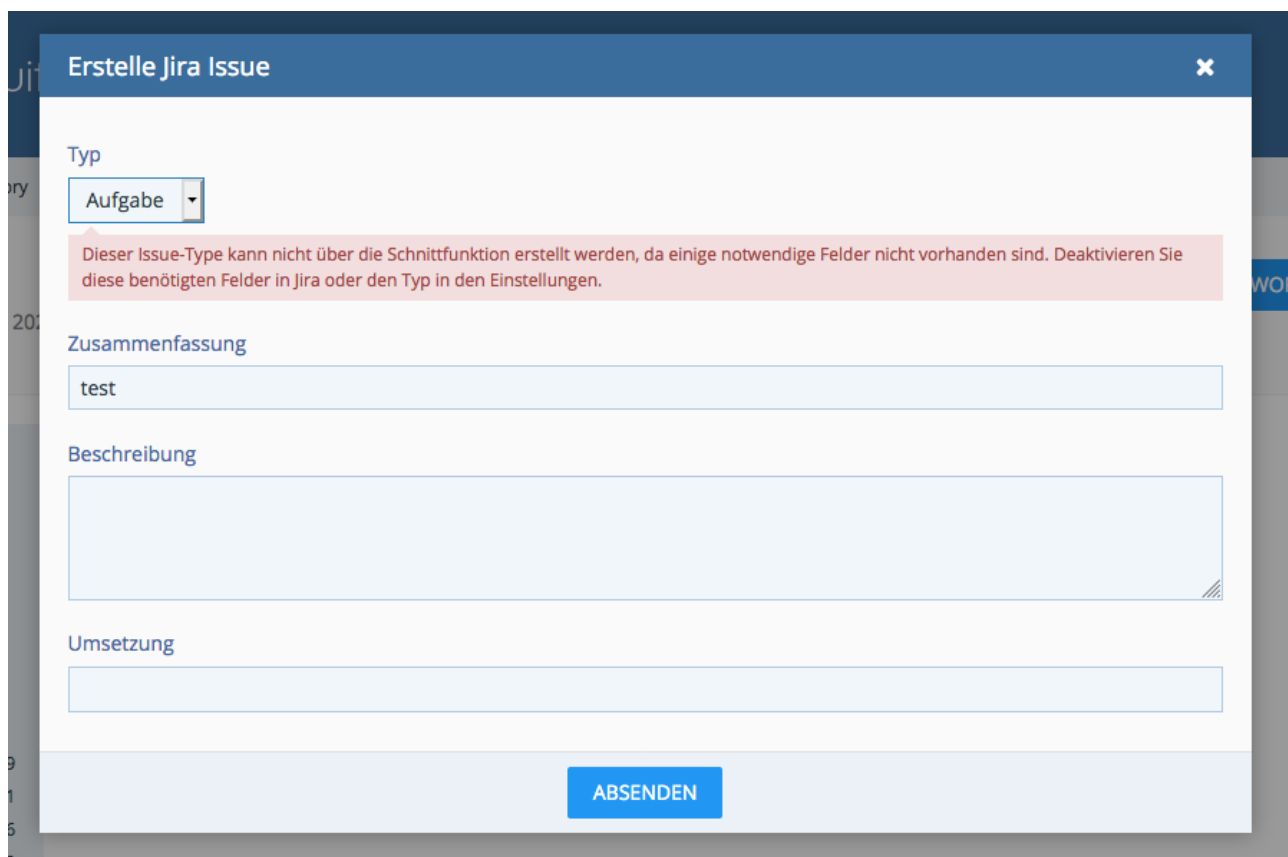
Im Forum sehen Sie nun einen entsprechenden Button, worüber Sie Vorgänge erstellen können.



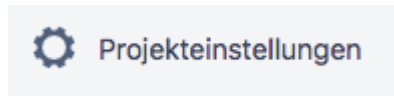
Für die Funktionsweise ist wichtig, dass Sie auch in Jira folgende Felder direkt beim Erstellen setzen können:

- Vorgangstyp
- Zusammenfassung
- Beschreibung
- Komponenten
- Lösungsversion(en)
- optional: betrifft Version(en)
- optional: Supportthread

Zusätzlich ist wichtig, dass kein weiteres Feld als Pflichtfeld gesetzt ist. Sollten diese Bedingungen nicht erfüllt sein, können Sie keinen Vorgang erstellen und erhalten folgende Fehlermeldung:

The screenshot shows a 'Erstelle Jira Issue' dialog box. At the top, the title 'Erstelle Jira Issue' is in a blue bar. Below it, the 'Typ' field is a dropdown menu with 'Aufgabe' selected. A red error message box is displayed below the dropdown, stating: 'Dieser Issue-Type kann nicht über die Schnittfunktion erstellt werden, da einige notwendige Felder nicht vorhanden sind. Deaktivieren Sie diese benötigten Felder in Jira oder den Typ in den Einstellungen.' Below the error message, there are three text input fields: 'Zusammenfassung' (containing 'test'), 'Beschreibung' (empty), and 'Umsetzung' (empty). At the bottom right, there is a blue button labeled 'ABSENDEN'.

Sie können entweder diesen Typ in den Einstellungen entfernen oder die Bildschirmmaske entsprechenden konfigurieren. Öffnen Sie dafür das Projekt in Jira und klicken auf die Projekteinstellungen in der linken unteren Ecke.



Wählen Sie anschließend den Unterpunkt Bildschirmmarke aus und klicken auf das Bildschirmmarkenschema bei der FunktionVorgang erstellen.

Bildschirmmaske

Im Bildschirm wird festgelegt, wie Felder für einen Vorgang angezeigt werden. Sie können verschiedene Bildschirmmasken verwenden, wenn Sie einen Vorgang erstellen, anzeigen, bearbeiten oder im Workflow weitergeben.

Das Bildschirmschema legt fest, welche Bildschirme auf jeden Vorgangstyp angewendet werden. Um die verwendeten Bildschirme zu ändern, können Sie ein anderes Bildschirmschema auswählen oder das derzeit ausgewählte Schema ändern.

[Weitere Informationen zu Bildschirmmaske](#)

Von diesem Projekt verwendetes Schema: TEST: Aufgabenverwaltung - Bildschirmmaskenschema "Vorgangstyp"

TEST: Aufgabenverwaltung - Bildschirmmaskenschema **STANDARD**

Diese 2 Vorgangstypen.....verwenden dieses Bildschirmschema

Funktion	Bildschirmmaske
Vorgang erstellen	TEST: Aufgabenverwaltung - Bildschirmmaske "Vorgang erstellen"
Vorgang bearbeiten	TEST: Aufgabenverwaltung - Bildschirmmaske "Vorgang bearbeiten/anzeigen"
Vorgang anzeigen	TEST: Aufgabenverwaltung - Bildschirmmaske "Vorgang bearbeiten/anzeigen"

Fügen Sie nun die fehlenden Felder über das untere Eingabefeld ein.

Aufgabenverwaltung T...

Projekteinstellungen

Zusammenfassung

Vorgänge

Berichte

PROJEKTKÜRZEL

trucksim-forum.eu

+ Verknüpfung hinzufügen

Zusammenfassung

Details

Projekt neu indizieren

Projekt löschen

Vorgangstypen

Aufgabe

Unteraufgabe

Arbeitsabläufe

Bildschirmmaske

Felder

Prioritäten

Versionen

Komponenten

Benutzer und Rollen

Berechtigungen

Vorgangssicherheit

Benachrichtigungen

Projektlinks

Entwicklungstools

Vorgangssammler

TEST: Aufgabenverwaltung – Bildschirmmaske "Vorgang erstellen"

Registerkarte "Feld"

Field	Type
Zusammenfassung	Systemfeld
Vorgangstyp	Systemfeld
Autor	Systemfeld
Anhang	Systemfeld
Fälligkeitsdatum	Systemfeld
Beschreibung	Systemfeld
Bearbeiter	Systemfeld
Priorität	Systemfeld
Stichwörter	Systemfeld
Supportthread	Feld "URL"
Lösungsversion(en)	Systemfeld
Komponente(n)	Systemfeld

Feldname

Hinzufügen

Sie können nun für diesen Vorgänge direkt über das Forum erstellen.