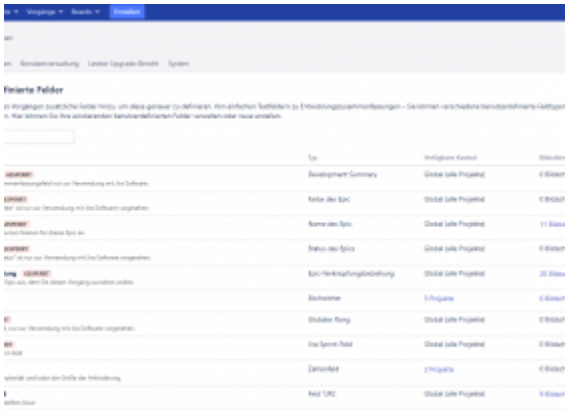
Support Thread verlinken

Dieser Artikel erklärt wie Sie das Feld für den Support Thread erstellen, um einen Link zum Forum Beitrag zu erhalten, wenn ein Issue in einem Thema erstellt wird.

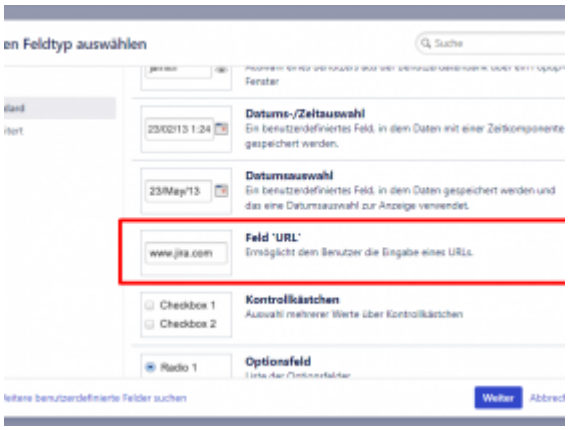
Photo by TanteTati on pixabay

Begeben Sie sich in Ihrer Jira Installation in die `Einstellungen` > `Vorgänge`.

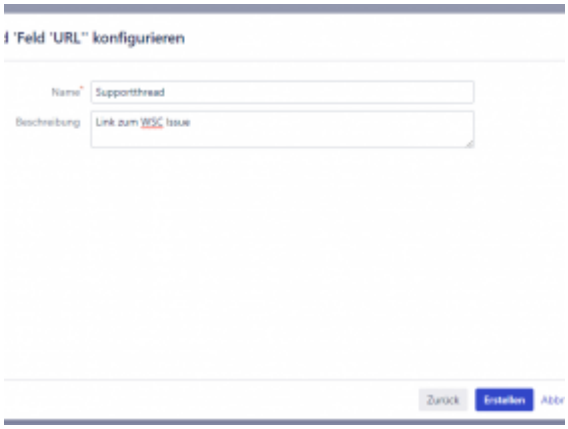
Auf der linken Seite im Menü finden Sie den Bereich `Felder` mit dem Menüpunkt `Benutzerdefinierte Felder`. Über den Button `Benutzerdefiniertes Feld hinzufügen` können Sie das Feld für den Supportthread erstellen.



Wählen Sie in dem Popup den Feldtyp `Feld URL` aus und klicken anschließend auf **Weiter.**

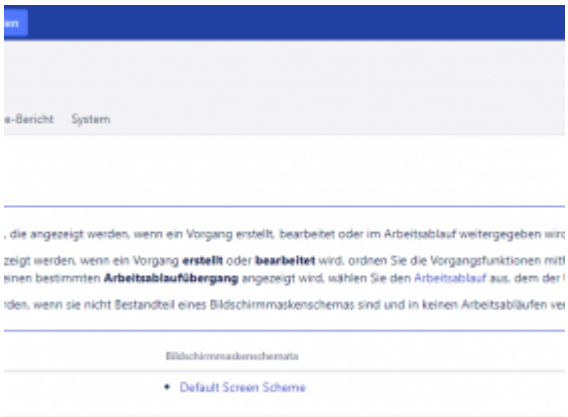


Wählen Sie als Titel `Supportthread` dazu eine für Sie passende Beschreibung und klicken anschließend auf **Erstellen.**

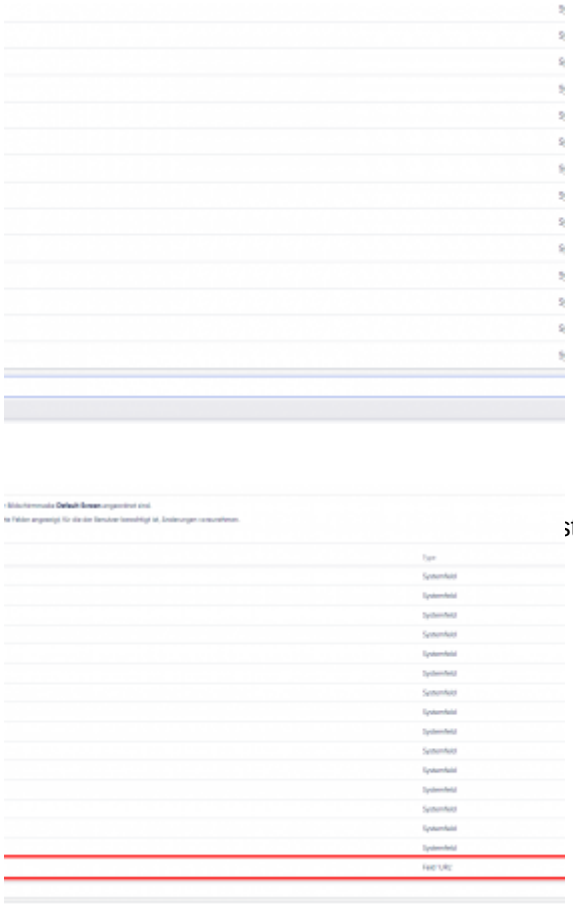


Weisen Sie das neu erstellte Feld nun der Bildschirmmaske Ihrer Projekte zu.

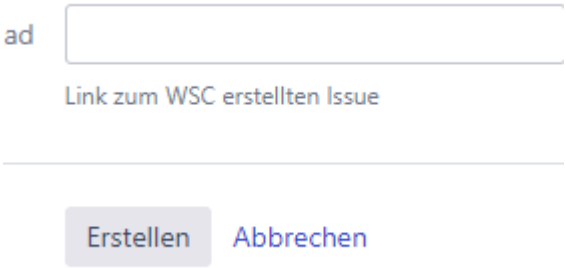
Achtung: Im Beispiel hier wird das Feld einer default Maske zugewiesen, Sie müssen das Feld jedoch der für Sie passenden Maske zuweisen.



Am Ende der Seite geben Sie `Supportthread` in das Feld ein und wählen rechts davon den Button hinzufügen.

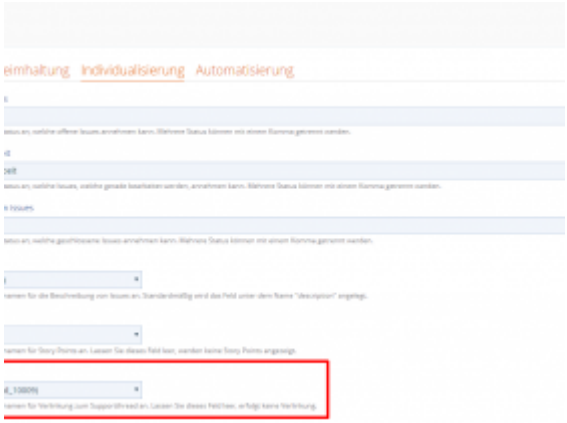


sten Issue auch genutzt werden.



Können Sie das Feld nicht sehen, dann fügen Sie es in der Eingabemaske des Issue hinzu.

Wird das Feld da nicht aufgeführt, nutzen Sie den Punkt `Wo ist mein Feld`? und suchen nach dem Feld `Supportthread`.

Damit die Verknüpfung nun auch der Jira Anbindung mitgeteilt wird, begeben Sie sich im ACP zu: `ACP` > `Konfiguration` > `Jira Anbindung` > `Individualisierung`

Sie finden da eine Dropdown Liste bei der Sie das zuvor erstellte Feld auswählen können.