

Support Thread verlinken

Dieser Artikel erklärt wie Sie das Feld für den Support Thread erstellen, um einen Link zum Forum Beitrag zu erhalten, wenn ein Issue in einem Thema erstellt wird.



Photo by TanteTati on pixabay

Begeben Sie sich in Ihrer Jira Installation in die Einstellungen > Vorgänge.

Auf der linken Seite im Menü finden Sie den Bereich **Felder** mit dem Menüpunkt **Benutzerdefinierte Felder**. Über den Button **Benutzerdefiniertes Feld hinzufügen** können Sie das Feld für den Supportthread erstellen.

A screenshot of the Jira Fields configuration screen. The top navigation bar shows "Alle" and "Felder". Below it, there are tabs for "Einstellungen", "Löscher", "Upgrade-Bestände", and "System". The main area is titled "Feldereinstellungen" and shows a table of fields. The table has columns for "Name", "Beschreibung", "Werttypen-Konfig.", and "Erstellen".

Name	Beschreibung	Werttypen-Konfig.	Erstellen
Issue	Issue-Übersicht	Global (alle Projekte)	4 Bilder
Kritik des Beis.	Kritik des Beis.	Global (alle Projekte)	0 Bilder
Name des Beis.	Name des Beis.	Global (alle Projekte)	11 Bilder
Status des Beis.	Status des Beis.	Global (alle Projekte)	0 Bilder
Bez. Herkunftsgeografie	Bez. Herkunftsgeografie	Global (alle Projekte)	32 Bilder
Übernahme	Übernahme	Global	0 Bilder
Ersteller	Ersteller	Global (alle Projekte)	0 Bilder
Urautoren-Feld	Urautoren-Feld	Global (alle Projekte)	0 Bilder
Erstellen und ändern der Größe der Anforderung	Erstellen und ändern der Größe der Anforderung	Global	0 Bilder
Field URL	Field URL	Global (alle Projekte)	9 Bilder

Wählen Sie in dem Popup den Feldtyp **Feld URL** aus und klicken anschließend auf **Weiter**.

The screenshot shows a list of field types. The 'Field 'URL'' option is highlighted with a red box. The description for 'Field 'URL'' states: 'Er ermöglicht den Benutzer die Eingabe eines URLs.'

Wählen Sie als Titel Supportthread dazu eine für Sie passende Beschreibung und klicken anschließend auf **Erstellen**.

The screenshot shows the configuration details for the 'Field 'URL''. The 'Name' field contains 'Supportthread' and the 'Beschreibung' field contains 'Link zum WSC Issue'. The 'Erstellen' button is highlighted in blue.

Weisen Sie das neu erstellte Feld nun der Bildschirmmaske Ihrer Projekte zu.

Achtung: Im Beispiel hier wird das Feld einer default Maske zugewiesen, Sie müssen das Feld jedoch der für Sie passenden Maske zuweisen.

The screenshot shows the 'Bildschirmmasken' configuration page. It lists several screen mask entries, one of which is highlighted with a red box.

Am Ende der Seite geben Sie Supportthread in das Feld ein und wählen rechts davon den Button hinzufügen.

Können Sie das Feld nicht sehen, dann fügen Sie es in der Eingabemaske des Issue hinzu.

Wird das Feld da nicht aufgeführt, nutzen Sie den Punkt Wo ist mein Feld? und suchen nach dem Feld Supportthread.

Felder anzeigen: Alle | Benutzerdefiniert Wo ist mein Feld?

<input type="checkbox"/> Anhang	<input checked="" type="checkbox"/> Lösungsversion(en)
<input checked="" type="checkbox"/> Autor	<input checked="" type="checkbox"/> Priorität
<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeiter	<input type="checkbox"/> Stichwörter
<input checked="" type="checkbox"/> Beschreibung	<input type="checkbox"/> Supportthread ↗
<input type="checkbox"/> Epic-Verknüpfung	<input checked="" type="checkbox"/> Verknüpfte Vorgänge
<input type="checkbox"/> Fälligkeitsdatum	<input type="checkbox"/> Zeitverfolgung
<input checked="" type="checkbox"/> Komponente(n)	<input checked="" type="checkbox"/> betrifft Version(en)

Damit die Verknüpfung nun auch der Jira Anbindung mitgeteilt wird, begeben Sie sich im ACP zu: ACP > Konfiguration > Jira Anbindung > Individualisierung

Sie finden da eine Dropdown Liste bei der Sie das zuvor erstellte Feld auswählen können.

erhaltung Individualisierung Automatisierung

z
Status mit Hilfe von Status-annahmen kann. Status-Somme von einem Element generieren werden.

d
def
Status der nächsten Stufen, welche gerade bearbeitet werden, annehmen kann. Wahrsche. Status bestimmt eine weitere Annahme generieren müssen.

s
status
Status mit Hilfe der gegebenen Werte kann-annehmen kann. Wahrsche. Status bestimmt mit weiter Annahme generieren müssen.

Name für die Beschreibung von Annahmen. Standardmäßig wird das Feld unter dem Name "Description" angelegt.

Name für Status-Programm. Lassen Sie dieses Feld leer, werden keine Tracing Points angelegt.

Name für Verarbeitung vom Status-Definit. Am Ende des Status Field wird verarbeitet keine Verarbeitung