## **Support Thread verlinken**

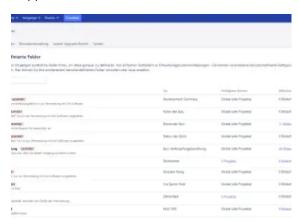
Dieser Artikel erkl??rt wie Sie das Feld f??r den Support Thread erstellen, um einen Link zum Forum Beitrag zu erhalten, wenn ein Issue in einem Thema erstellt wird.



Photo by TanteTati on pixabay

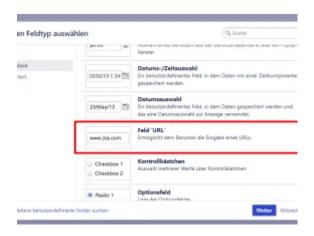
Begeben Sie sich in Ihrer Jira Installation in die Einstellungen > Vorgänge.

Auf der linken Seite im Menü finden Sie den Bereich Felder mit dem Menüpunkt Benutzerdefinierte Felder. Über den Button Benutzerdefiniertes Feld hinzufügen können Sie das Feld für den Supportthread erstellen.

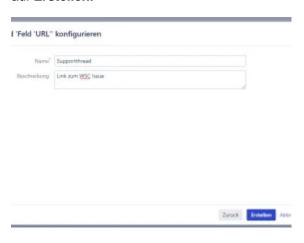


Wählen Sie in dem Popup den Feldtyp Feld URL aus und klicken anschließend auf Weiter.

1

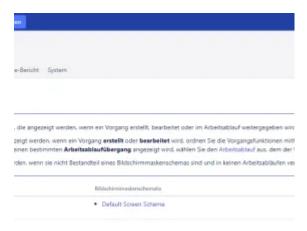


Wählen Sie als Titel Supportthread dazu eine für Sie passende Beschreibung und klicken anschließend auf Erstellen.

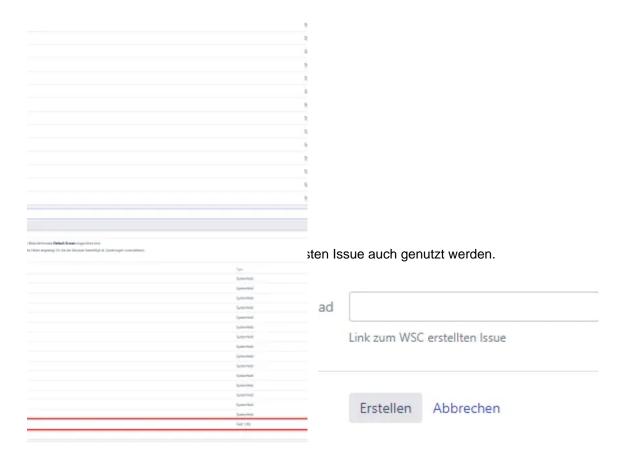


Weisen Sie das neu erstellte Feld nun der Bildschirmmaske Ihrer Projekte zu.

Achtung: Im Beispiel hier wird das Feld einer default Maske zugewiesen, Sie müssen das Feld jedoch der für Sie passenden Maske zuweisen.



Am Ende der Seite geben Sie Supportthread in das Feld ein und wählen rechts davon den Button hinzufügen.



Können Sie das Feld nicht sehen, dann fügen Sie es in der Eingabemaske des Issue hinzu.

Wird das Feld da nicht aufgeführt, nutzen Sie den Punkt Wo ist mein Feld? und suchen nach dem Feld Supportthread.



Damit die Verknüpfung nun auch der Jira Anbindung mitgeteilt wird, begeben Sie sich im ACP zu: ACP > Konfiguration > Jira Anbindung > Individualisierung

Sie finden da eine Dropdown Liste bei der Sie das zuvor erstellte Feld auswählen können.

