

Support Thread verlinken

Dieser Artikel erklärt wie Sie das Feld für den Support Thread erstellen, um einen Link zum Forum Beitrag zu erhalten, wenn ein Issue in einem Thema erstellt wird.



Photo by TanteTati on pixabay

Begeben Sie sich in Ihrer Jira Installation in die Einstellungen > Vorgänge.

Auf der linken Seite im Menü finden Sie den Bereich Felder mit dem Menüpunkt Benutzerdefinierte Felder. Über den Button Benutzerdefiniertes Feld hinzufügen können Sie das Feld für den Supportthread erstellen.

Name	Typ	Verfügbare Optionen	Skizze
Development Summary	Text	Global (alle Projekte)	0 Skizzen
Value of the...	Global (alle Projekte)	0 Skizzen	
Name of the...	Global (alle Projekte)	1 Skizze	
Status of the...	Global (alle Projekte)	0 Skizzen	
Not-Handwritten...	Global (alle Projekte)	30 Skizzen	
...
...
...
...
...
...
...

Wählen Sie in dem Popup den Feldtyp `Feld URL` aus und klicken anschließend auf **Weiter**.

ein Feldtyp auswählen

Suche

Standard

Text

23/02/13 1:24

23/May/13

www.jira.com

Checkbox 1

Checkbox 2

Radio 1

Dotums-/Zeitraumwahl

Dotumsauswahl

Feld 'URL'

Kontrollkästchen

Optionalfeld

Weiter

Abbrechen

Wählen Sie als Titel Supportthread dazu eine für Sie passende Beschreibung und klicken anschließend auf **Erstellen**.

Feld 'URL' konfigurieren

Name

Supportthread

Beschreibung

Link zum [WBC](#) Issue

Zurück

Erstellen

Abbrechen

Weisen Sie das neu erstellte Feld nun der Bildschirmmaske Ihrer Projekte zu.

Achtung: Im Beispiel hier wird das Feld einer default Maske zugewiesen, Sie müssen das Feld jedoch der für Sie passenden Maske zuweisen.

WBC

WBC-Bericht System

die angezeigt werden, wenn ein Vorgang erstellt, bearbeitet oder im Arbeitsablauf weitergegeben wird zeigt werden, wenn ein Vorgang **erstellt** oder **bearbeitet** wird, ordnen Sie die Vorgangsfunktionen mit einen bestimmten **Arbeitsablaufübergang** angezeigt wird, wählen Sie den Arbeitsablauf aus, dem der I den, wenn sie nicht Bestandteil eines Bildschirmmaskenschemas sind und in keinen Arbeitsabläufen ve

Bildschirmmaskenschema

Default Screen Scheme

Am Ende der Seite geben Sie Supportthread in das Feld ein und wählen rechts davon den Button hinzufügen.

sten Issue auch genutzt werden.

ad

Link zum WSC erstellten Issue

Erstellen

Abbrechen

Können Sie das Feld nicht sehen, dann fügen Sie es in der Eingabemaske des Issue hinzu.

Wird das Feld da nicht aufgeführt, nutzen Sie den Punkt Wo ist mein Feld? und suchen nach dem Feld Supportthread.

Damit die Verknüpfung nun auch der Jira Anbindung mitgeteilt wird, begeben Sie sich im ACP zu: ACP > Konfiguration > Jira Anbindung > Individualisierung

Sie finden da eine Dropdown Liste bei der Sie das zuvor erstellte Feld auswählen können.

Einhaltung Individualisierung Automatisierung

1

Wann ein selbstverpflichteter Status angenommen kann, während Status bis zum Ende der Fristen geändert werden.

2

Wann ein selbstverpflichteter Status, während der Fristen geändert werden, während Status bis zum Ende der Fristen geändert werden.

3

Wann ein selbstverpflichteter Status angenommen kann, während Status bis zum Ende der Fristen geändert werden.

4

Wann für die Beschreibung von Status ein Standardfeld und das Feld unter dem Namen "Beschreibung" angegeben.

5

Wann für die Beschreibung von Status ein Standardfeld und das Feld unter dem Namen "Beschreibung" angegeben.

6

Wann für die Beschreibung von Status ein Standardfeld und das Feld unter dem Namen "Beschreibung" angegeben.